



Mecanismos para acreditar el cumplimiento de principios, deberes y obligaciones de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones aplicables

5. Procedimiento para recibir y atender dudas y quejas de los titulares de datos personales.

De conformidad con los artículos 30, fracción VI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 50 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, entre los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad se establece el procedimiento para recibir y atender dudas y quejas de los titulares en materia de Protección de Datos; este principio supone que el responsable tome las medidas suficientes para que los términos fijados en el aviso de privacidad sean respetados.

- **Medios de presentación (físicos y electrónicos mediante escrito libre)**

Para presentar quejas o dudas relacionadas con el ejercicio de los Derechos ARCO (derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a datos personales que son tratados en el Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP), se ponen a disposición los siguientes medios:

A. Físicos.

De manera directa y personal ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Benjamín Franklin 146, Colonia Escandón II, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C. P. 11800 o comunicándose al teléfono 55 3871 8500, extensión 48190, donde estaremos a sus órdenes para atenderle en un horario de las 09:00 a las 18:00 horas de lunes a viernes, en días hábiles.

B. Electrónicos.

Al Correo electrónico: unidad.transparencia@siap.gob.mx



- **Requisitos para presentar una queja.**

- Se requiere una descripción clara y precisa de los hechos que motivan la queja por el presunto indebido tratamiento de datos personales.
- Presentar una relación de hechos en la que se basa la queja y los elementos con los que se cuenta para probar su dicho.
- Son necesarios los datos de contacto para dar respuesta a su queja, estos pueden ser: nombre, dirección y/o correo electrónico.

Ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad que podrá consultar en la siguiente dirección electrónica:

http://infosiap.siap.gob.mx/gobmx/etica/Aviso_de_Privacidad_Integral_SIAP.pdf